Настоящий документ является предложением ООО «Митра» (далее – «Компания») в адрес зарегистрированных пользователей Митра.Коммерческие торги (далее – «пользователи») заключить рамочный договор (далее – «Договор»,) на указанных ниже условиях (далее – «оферта»).

Настоящий Договор является публичной офертой, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с правилами, установленными Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, а также законодательством Российской Федерации.

В оферте могут встречаться термины, в том виде, как они определены в Условиях использования «Митра.Коммерческие торги».

1. Предмет договора
	1. Настоящий договор (далее – Договор, Оферта) регулирует отношения между ООО «МИТРА» и пользователями сети интернет, возникающие при использовании последними платформы «Митра.Коммерческие торги» на указанных в договоре условиях, а также оказания организацией услуг информационно-технического, рекламного, прочего характера (далее – «услуги»). ООО «Митра» является законным обладателем исключительных прав на интернет-платформу «Митра.Коммерческие торги» в т.ч. но не ограничиваясь «www.Митра.Коммерческие торги.com».
2. Порядок заключения договора (Акцепт оферты)
	1. Акцептом настоящего договора (оферты) признается момент нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться», расположенной в конце Страницы регистрации сайта либо в мобильном приложении Платформы «Митра.Коммерческие торги». Акцептом также считаются: фактическое использование пользователем функционала сайта либо мобильного приложения «Митра.Коммерческие торги», а также любые другие действия Пользователя, признаваемые акцептом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или общепринятыми обычаями делового оборота.
	2. Пользователь, совершивший акцепт данной оферты, считается безусловно принявшим все условия, обязательства и ответственность, установленные настоящим Соглашением. Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной третьими лицами на Платформе «Митра». Пользователь осознает и соглашается с тем, что Компания «Митра» не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, в том числе за содержимое ресурсов в сети Интернет, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих рекламных материалах. Акцепт Пользователем во всех случаях является полным, безоговорочным и безотзывным.
	3. К отношениям Сторон (Пользователя и Платформы «Митра») в качестве применимого признается исключительно право Российской Федерации.
	4. Совершая акцепт данной оферты, Пользователь подтверждает, что он является физическим лицом, имеющим статус индивидуального предпринимателя или без него, либо юридическим лицом, зарегистрированным (признанным) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей правоспособности (дееспособности), не имеющим препятствий к акцепту настоящей оферты, полностью понимает значение и смысл настоящего Договора (оферты).
	5. ООО «Митра» имеет право вносить любые изменения в Настоящий Договор и его Приложения путем размещения таких изменений (оферты) на сайте платформы «Митра.Коммерческие торги» в разделе «Новости» (с одновременным внесением актуальных изменений в редакцию Соглашения и его Приложений). При каждом последующем (после регистрации) входе Пользователя на «Митра.Коммерческие торги» он считается ознакомленным с изменениями, внесенными ООО «Митра» в Настоящий Договор и его Приложения, а по факту начала использования Пользователем функционала «Митра.Коммерческие торги» и любых других действий Пользователя, признаваемых акцептом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или общепринятыми обычаями делового оборота - безусловно принявшим такие изменения.
3. Общие условия оказания услуг
	1. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.
	2. Условиями получения пользователем услуг Компании является оплата услуг и соблюдение пользователем правил, установленных в документах, перечисленных в данном пункте, а также в инструкциях, представленных в интерфейсе, Митра.Коммерческие торги (далее – «правила «Митра.Коммерческие торги»):
* Условия использования Митра.Коммерческие торги;
* Документы, регулирующие условия использования сервисов Митра.Коммерческие торги;
* Документы, регламентирующие Тарифы Митра.Коммерческие торги;
* Документы, устанавливающие правила размещения объявлений на Митра.Коммерческие торги;
* иные документы, регламентирующие функционирование Митра.Коммерческие торги;
	1. Обязательства Компании по предоставлению согласно заказам пользователя, являются встречными по отношению к обязательствам пользователя по соблюдению правил Митра.Коммерческие торги и оплате услуг. При невыполнении пользователем данных обязательств Компания может приостановить или отказаться от оказания услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.
	2. Компания оказывает услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением пользователями правил Митра.Коммерческие торги. Несоблюдение Правил Митра.Коммерческие торги может привести к невозможности исполнения обязательств Компании по оказанию соответствующих услуг.
	3. В силу характера предлагаемых Компанией услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей пользователей по продвижению товаров, работ, услуг пользователей и иных предложений, в рамках Договора Компания не принимает на себя обязанности по оказанию услуг каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в оказании услуг пользователю. Например, в случаях, когда предоставление услуг не соответствует правилам Митра.Коммерческие торги, его тематике, категориям и пр.
	4. Некоторые услуги на Митра.Коммерческие торги могут быть доступны только для отдельных категорий пользователей, например, использующих Митра.Коммерческие торги для осуществления своей предпринимательской деятельности.
	5. Условия предоставления конкретных услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в соответствующих Условиях сервисов и других правилах Митра.Коммерческие торги.
	6. Предоставляемые на Митра.Коммерческие торги услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения пользователей к услугам и сервисам Митра.Коммерческие торги.
	7. Компания вправе направлять вам по имеющимся в вашем профиле контактным данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания услуги, способах продления, изменениях условий оказания услуг и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.
	8. Пользователи Митра.Коммерческие торги обязуются соблюдать при пользовании услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранной услуги или сервиса и все иные правила Митра.Коммерческие торги.
	9. По требованию Компании Пользователи обязаны предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации пользователя в качестве стороны Договора, в частности при направлении в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием услуг на Митра.Коммерческие торги. В целях идентификации частных пользователей Компанией могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), адрес электронной почты и номер телефона пользователя, используемые для доступа к профилю. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных вами в профиле реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.
	10. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.
1. Ограничение ответственности
	1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки пользователя в случае, если пользователь не может воспользоваться услугами по следующим причинам:
* технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
* несанкционированное вмешательство в работу Митра.Коммерческие торги третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Митра.Коммерческие торги.
* утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
* при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
	1. Компания не несет ответственности за соответствие законодательству РФ информации, размещенной в любом виде Пользователями на платформе Митра.Коммерческие торги
	2. Компания не несет ответственности за потребительские свойства Товаров, выставляемых на продажу на Митра.Коммерческие торги, а также за правомерность выставления их на продажу (в частности, за наличие у Пользователя прав на отчуждение данного Товара, совершение иных сделок с ним).
	3. Компания не участвует в правоотношениях между Пользователями по поводу заключения и исполнения ими сделок, не несет ответственности за действия Пользователей по таким сделкам.
	4. Компания не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой Пользователями на Митра.Коммерческие торги, а также за правомерность ее размещения.
	5. Компания не несет ответственности перед Пользователями и любыми иными третьими лицами за вред (ущерб), причиненный в любой возможной форме (в том числе физический, моральный или материальный ущерб кому бы то ни было) в результате пользования Митра.Коммерческие торги, услугами Митра.Коммерческие торги, изменения платных услуг (тарифных планов) и/или инструментов внутри тарифных планов, а равно не несет ответственности за любые прямые и/или косвенные убытки Пользователей, включая упущенную выгоду.
	6. В случае причинения убытков пользователю по вине Компании ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Компании перед пользователями, использующими Митра.Коммерческие торги для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной пользователем, но не полученной по вине Компании услуги или, если применимо, в сумме, не превышающей баланс Личного счета пользователя на момент причинения убытков и исключительно в случае потери пользователем части или всей суммы денежных средств на балансе Личного счета по вине Компании.
	7. Компания не отвечает перед пользователем за убытки, возникшие у пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением пользователем правил Митра.Коммерческие торги.
	8. Компания не несет ответственности за перевод или поступление денежных средств пользователя в оплату услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных вами способов оплаты определяются соглашениями между пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.
	9. Вы отвечаете за любые действия, совершенные на Митра.Коммерческие торги с использованием ваших данных для входа на Митра.Коммерческие торги (в том числе за действия работников и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования вашего профиля и электронной подписи.
	10. В случае кражи, утери данных для входа вы самостоятельно предпринимаете необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю ваших данных для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.
	11. Компания не гарантирует соответствие сервисов Митра.Коммерческие торги ожиданиям пользователя и получение пользователем отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с получением услуг на Митра.Коммерческие торги.
	12. **Администрация и** Оператор не несут ответственность за технические ошибки, совершенные Пользователем
	13. Компания не несет ответственности за несовершение сделок любой из сторон или из-за нарушения процесса торгов, в том числе по причине нарушения работы Митра.Коммерческие торги или программных ошибок, а также действий третьих лиц и форс-мажорных обстоятельств; за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения. Вместе с тем Компания обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.
1. Порядок разрешения споров
	1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, а если спор не подлежит рассмотрению в арбитражном суде в соответствии с его компетенцией — в иные суды согласно положениям законодательства Российской Федерации.
	2. До обращения в суд пользователь должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Компании письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 дней с момента получения претензии Компанией.
2. Прочие условия
	1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.
	2. Компания вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения пользователем законодательства, условий Договора или правил Митра.Коммерческие торги, с уведомлением об этом пользователя через интерфейс Митра.Коммерческие торги, по адресу электронной почты или иным способом
	3. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе пользователя. Если пользователь не воспользовался профилем на Митра.Коммерческие торги в течение 2-х лет, Договор считается прекращенным по инициативе пользователя по истечении указанного срока. При прекращении действия Договора вы вправе обратиться к Компании за возвратом неиспользованного остатка денежных средств в размере баланса Личного счета без учета предоставленных бонусов. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления пользователя по установленной Компанией форме на средство платежа, с помощью которого был осуществлен платеж за услуги, а в случае невозможности использования данного средства платежа для возврата денежных средств – иным определенным Компанией способом.
	4. Компания вправе указывать наименование, товарный знак и общее описание услуг пользователя с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя в своих маркетинговых материалах.
	5. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.
3. Реквизиты ООО «Митра»

Общество с ограниченной ответственностью «МИТРА» (ООО «МИТРА»)

Юридический адрес: 344082, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского, дом № 8А, офис 302/2

ИНН 6164132744 КПП 616401001

ОГРН 1206100031301

ОКПО 45621225

Номер счёта: 40702810326270000287

Наименование банка: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 6164132744

Корр. Счёт: 30101810500000000207

Генеральный директор Спиридонов Никита Денисович